

Índice de Felicidade no Trabalho

O 'Índice de Felicidade no Trabalho' apresentado em 'As melhores empresas para você trabalhar' é composto por 70% do índice de qualidade do ambiente, 25% do índice de qualidade na gestão de pessoas e 5% por nota da visita do jornalista da revista 'Você S.A.' às empresas ('As melhores empresas para você trabalhar'. São Paulo: Abril, ago. 2006). A média da rentabilidade das '150 melhores empresas para você trabalhar' (86 nacionais e 64 multinacionais) é de 21,9% contra 13,7% da média das 500 empresas de 'Melhores e maiores'.

Qualidade do ambiente do trabalho

A qualidade do ambiente do trabalho envolve quatro grandes indicadores: 1) identificação dos funcionários com a empresa; 2) os funcionários estão satisfeitos e motivados; 3) os funcionários acreditam em seu desenvolvimento; 4) os funcionários aprovam seus líderes.

Identidade - O funcionário é identificado com a empresa quando: 1) conhece e concorda com os objetivos da corporação; 2) recomenda a empresa a parentes e amigos; 3) acredita na contribuição da empresa para preservar o meio-ambiente



e melhorar a vida da comunidade; 4) tem orgulho do lugar onde trabalha; 5) percebe o bom tratamento da empresa, de forma igual, em relação a funcionários, fornecedores e clientes; 6) sente-se participante das decisões com repercussão sobre ele e o trabalho.

Satisfação e motivação - O funcionário sente-se satisfeito e



Fonte:

Revista Você S.A

motivado quando: 1) é reconhecido e recompensado quando faz um bom trabalho; 2) tem confiança na empresa, no chefe e nos colegas; 3) trabalha num lugar limpo, seguro e confortável; 4) o volume de trabalho permite o término das tarefas no horário normal; 5) acha justo os benefícios, o salário e a participação nos lucros da empresa; 6) sente as informações serem transmitidas com clareza e rapidez.

Aprendizado e desenvolvimento - O funcionário sente o seu crescimento intelectual ou profissional na empresa quando: 1) sabe as exigências para crescer profissionalmente; 2) é estimulado a buscar conhecimento fora da empresa; 3) recebe avaliações de desempenho sinceras do chefe; 4) considera justos os critérios de promoção e carreira adotados pela empresa; 5) sente aprender coisas novas no trabalho; 6) percebe o envolvimento do chefe no seu aprendizado.

Liderança - O chefe é considerado um bom líder quando: 1) transmite respeito e credibilidade; 2) ouve e respeita a opinião de sua equipe; 3) cumpre as promessas; 4) é justo e coerente nas suas decisões; 5) apóia sua equipe na tomada de riscos; 6) dá liberdade para seus funcionários falarem tanto de assuntos profissionais quanto pessoais